

Reisinformatie

Welkom bij NOA Vakanties!

U heeft een vakantie geboekt naar camping en chalets
Hebalm in Oostenrijk.

In deze informatie vindt u enkele info over uw vakantie bij
NOA, zoals een routebeschrijving naar de camping enz.

We hopen u zo voldoende informatie te hebben gegeven,
en hopen dat dit mag bijdragen aan een goede vakantie.

We wensen u alvast een fijne vakantie en een goede tijd
toe!

TEAM NOA VAKANTIES



ALGEMENE INFORMATIE

Aankomst en vertrek:

Vanaf **13:00 uur** 's middags bent u van harte welkom op de camping. Voor deze tijd zijn we nog druk bezig met het schoonmaken van ondermeer de accommodaties en overige zaken. We vragen u dan ook om niet eerder dan deze tijd aan te komen. In de **chalets** is het mogelijk om vanaf **15:00 uur** in te checken.

Aan alle vakanties komen weer een eind, we verwachten dat u voor 11:00 uw kampeerplek, huurtent of huur accommodatie leeg oplevert.

Kamperen op de berg:

De camping is gelegen op 1.300 meter hoogte, dit betekent dat de nachten niet zomers warm zijn. Goede omstandigheden om heerlijk te slapen, maar houdt u er wel rekening mee dat het in de nachten behoorlijk afkoelt (tot 10 graden is geen uitzondering!). Goede slaapzakken en/of dekbedden zijn verstandig om mee te nemen.

Daarnaast is de bodem rotsachtig, uw kampeermiddel zet u het makkelijkst op met haringen die voor deze ondergrond zijn bedoelt.

Op de camping zijn zowel stroomkasten aanwezig met de euro/camping aansluiting als een normale stekker aansluiting, graag beide nemen, dan wel een verloopstekker zodat u altijd aangesloten kan worden op het stroom.

Borg

Bij aankomst in de accommodatie van NOA Vakanties controleert u samen met de reisleiding de staat van de accommodatie, kijkt u of de inventaris (indien van toepassing) compleet is. De inventarislijst is op de locatie aanwezig. Is alles in orde, dan vraagt NOA Vakanties een borg van € 50,00. Op de dag van vertrek controleert u de accommodatie en inventaris weer samen met de reisleiding en als alles heel en compleet is ontvangt u de borg meteen weer terug. Is er iets defect of niet meer aanwezig, dan dient u dit item te vergoeden. De prijzen van de verschillende items staan op de inventarislijst. Wilt u de schade declareren bij een verzekeraar, vraag dan om een bonnetje als bewijs van betaling.

Schoonmaken

Op de dag van vertrek dient u de accommodatie om 11.00 uur te hebben verlaten. Wilt u heel vroeg vertrekken, maak daar dan eerder een afspraak over met de reisleiding (ook i.v.m. het kunnen vertrekken met de auto vanaf de camping of uit de herberg). Uiteraard dient u de accommodatie ook schoon, heel en compleet achter te laten, zodat de volgende gast er weer met plezier gebruik van kan maken. Bent u klaar voor vertrek, neem dan contact op met de reisleiding en doe samen de eindcontrole. Is alles in orde, dan ontvangt u direct de borg terug. Is iets niet compleet of defect, dan moet u dit artikel helaas vergoeden. De prijzen van de artikelen staan op de checklist die u bij aankomst krijgt.

Huisdieren

In de accommodaties en de bussen van NOA Vakanties zijn huisdieren niet toegestaan (behalve in de chalets in Oostenrijk).

Stroom op de camping:

Al onze huurtenten zijn voorzien van stekkerblok en een lamp in de tent. Komt u met uw eigen tent naar onze camping en wilt u stroom gebruiken? Geef dit dan aan bij uw boeking.

Campingplaats en auto:

Op Camping Hebalm kunt u uw auto op de meeste kampeerplaatsen op uw eigen kampeerplaats kwijt of op de algemene parkeerplaats.

Volgorde programma onder voorbehoud

De in deze brochure gepubliceerde programma's zijn onder voorbehoud van het weer, de groepssamenstelling, de drukte op de locaties en andere zaken die van invloed kunnen zijn. Natuurlijk komen normaalgesproken alle geboekte onderdelen aan bod en als er iets uit mocht vallen, dan organiseert NOA Vakanties in overleg met de hoofdboeker meteen een alternatief. U bent immers niet gekomen om stil te zitten.

Quality time

In de programma's in deze brochure staan vaak veel activiteiten per dagdeel ingepland. Als uw reisgezelschap vlot en sportief is kunt u al deze activiteiten binnen het dagdeel doorlopen. U zult kunnen begrijpen dat iemand met hoogtevrees de hindernissen wellicht iets minder snel neemt. Is uw groep minder sportief? Een heel gezellige groep? Een kopje koffie langer in de zon zitten? U bent hier óók om te genieten dus dat is allemaal geen probleem. Maar is uw groep dus niet 'snel en sportief' dan is er natuurlijk kans dat u in het programma iets achter komt te lopen. Uw begeleider zal dan in overleg met u keuzes maken. Zo kan het programma flexibel en met voldoende ruimte voor iedereen uitgevoerd worden.

Nivo van onze activiteiten

Onze activiteiten zijn in principe voor ieder gezond mens te doen. Wedstrijden zijn op fysieke onderdelen als mountainbiken en klimmen niet toegestaan, dus of u nu een goede of wat minder goede conditie hebt doet er niet zoveel toe. En u zult zien dat ieder zo zijn (wellicht onverwachte) prestatie zal verrichten. Maar.. Bent u 2.10 meter lang, dan kan het zijn dat u niet in een normale kano past. Of heeft u een grote maat, dan past een standaard klimgordel niet. NOA Vakanties heeft van alle sport- en veiligheidsmaterailen ook de grootst en kleinst gemaakte maten en modellen in gebruik, maar als dat niet past, dan kan het zo zijn dat u dat onderdeel helaas even over moet slaan.

Gezondheidsverklaring

Om deel te kunnen nemen aan onze (outdoor-)activiteiten willen we graag wat meer van u weten. Daarom vragen we u een klein formuliertje in te vullen, zodat we weten wie u bent en ook wat er eventueel in de gaten gehouden moet worden. NOA Vakanties zal u nooit de toegang tot de activiteiten ontzeggen omdat u iets mankeert, enkel en alleen als we denken dat het te gevaarlijk is. Dus vertel ons gewoon als u bijvoorbeeld epilepsie hebt, want dan gaat u gewoon lekker mee op pad en houden we u alleen wat beter in de gaten. Veel plezier!

Medicijnen

Als u onder invloed bent van zware medicijnen, kunt u helaas niet deelnemen aan onze (outdoor-) activiteiten. Dit zou veel te gevaarlijk zijn. Twijfelt u over de door u gebruikte medicijnen, neem dan voor aanvang van het programma contact op met uw huisarts.

Noodnummer

Als u met NOA Vakanties op pad gaat ontvang u een 24-uurs noodnummer. Hierop kunt u ons altijd bereiken met dringende vragen en ook het thuisfront kan ons bij echte spoedzaken bereiken. **Uitsluitend in geval van nood : 0031-(0)6-39870143**

Bergsportverzekering

Het is verplicht voor iedere deelnemer een reisverzekering te hebben met bergsportdekking die zeker stelt dat de kosten van redding en repatriëring gedekt zijn in het geval van een calamiteit tijdens het beoefenen van een (outdoor-)sport. De ervaring leert dat een gewone (veelal goedkope doorlopende) reisverzekering niet afdoende is. Wij verzoeken u dan ook uw bestaande polis goed na te kijken. Wilt u dat NOA Vakanties u goed en gemakkelijk verzekert, sluit dan bij boeking de juiste verzekering af.

Annuleringsverzekering

Het kan iedereen gebeuren... Er gebeurt iets vervelends met een vriend of bij de naaste verwanten en uw vakantie kan niet doorgaan. Er moet helaas worden geannuleerd. Wilt u zich verzekeren tegen de kosten van een dergelijke annulering, sluit dan een annuleringsverzekering af. De kosten zijn een vast percentage van de totale reissom. NOA Vakanties sluit geen deel-annuleringsverzekeringen. Vraag onze medewerkers naar de mogelijkheden.

Kies de juiste schoenen

Een paar goede schoenen is ongeveer het belangrijkste onderdeel van uw outdoor-uitrusting. Denk nou niet dat een paar hippe sportschoenen wel voldoende is want die zijn voornamelijk op straat comfortabel. U hebt meer stevigheid en een goed profiel onder je schoenen nodig. Wanneer er met een rugzak wordt gelopen is vooral de demping van de zool belangrijk voor een goede ontlasting van de gewrichten, bovendien moeten u schoenen goede steun bieden aan de enkels. Het type terrein bepaalt ook in hoeverre uw voeten beschermd moeten worden tegen ongewenste voetbewegingen: hoe zwaarder het terrein hoe stugger het bovenwerk en hoe stijver de zool moet zijn. Daarom worden de schoenen in gradaties van A tot D ingedeeld. Zorg vooral dat u goed passende schoenen hebt, want een helling aflopen en direct 4 blauwe tenen oplopen is een duidelijk voorbeeld van te kleine schoenen.

Paspoort of ID-kaart

Om naar het buitenland te mogen reizen dient u in het bezit te zijn van een geldig paspoort of ID-kaart.

Eigen tent

Al onze activiteiten worden exclusief voor onze gasten georganiseerd. Het is dus niet mogelijk om zelf naar een gepubliceerde locatie af te reizen en u aan te sluiten bij onze groep met reizigers.

Echt thuis laten!

Heeft u een mooie gouden ring van Oma of het dure klokje van uw vader om....? Leg dat dan alvast thuis in de kast voordat u vertrekt. Dure en kwetsbare zaken worden tijdens de outdooractiviteiten een blok aan uw been. Het beschadigt of u raakt het kwijt. Dus laat dure en kwetsbare zaken thuis! Wat voorbeelden: juwelen, dure electronica, cash geld, documenten die u niet nodig hebt, etc.

Reisdocumenten

Bewaar tijdens de reis uw reisdocumenten en geld nooit in uw tas/koffer, maar altijd in uw handtas of portefeuille.

Aansprakelijkheid

De deelname aan excursies en/of sportactiviteiten binnen of buiten het in deze gids vermelde programma van de reis, gebeurt altijd voor risico van de deelnemer(s), ook indien deze door de reisleiding van NOA Vakanties wordt georganiseerd. NOA Vakanties noch de met haar samenwerkende partners kunnen enige verantwoordelijkheid aanvaarden, wanneer aan deze activiteiten wordt deelgenomen.

Keurmerk Busbedrijf

NOA Vakanties werkt alleen met busbedrijven met het Keurmerk Busbedrijf. Een veilig gevoel.

Rijttijdenwet

Onze buschauffeurs dienen zich aan de rijttijdenwet te houden als u van en naar uw vakantiebestemming brengen. Dit betekent dat de bus soms een verplichte stop moet maken om de chauffeur te laten rusten en de bus ook op tijd moet vertrekken om zo niet uit de beschikbare tijd te lopen. Wij vragen uw begrip voor onze inzet en die van de chauffeurs bij het uitvoeren van het vervoer conform deze wet.

Regels tijdens busreis - bagage

Om een veilige en comfortabele reis te hebben gelden de volgende spelregels:

U mag maximaal 20kg bagage per persoon meenemen. Dit dient verpakt te zijn in een deugdelijke tas of koffer.

Uw slaapzak mag u los meenemen in het bijbehorende zakje.

- Daarnaast mag u nog handbagage meenemen in de bus. Dit mag maximaal 5kg wegen.
- Gastankjes, brandstoffen en explosieve stoffen zijn verboden mee te nemen
- In de touringcars van NOA Vakanties mag beslist niet gerookt worden. Wel stoppen onze bussen op verzoek een keer tijdens de rit om een sigaretje te kunnen roken.

Ontevreden of klachten

Het kan natuurlijk voorkomen dat u ontevreden bent over de camping of geboekte activiteiten. Wilt u hierover een klacht indienen neem dan direct contact op met de reisleiding ter plaatse. Is er geen reisleiding aanwezig of wordt de klacht niet naar behoren opgelost, dan dient u direct contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland (+31.172.820205 of +31(0)6-39870143. Op het moment zelf kan er vaak wat aan worden gedaan. Klachten die op de bestemming niet op een klachtenformulier zijn gemeld worden in Nederland niet in behandeling genomen (ANVR art. 17 lid 1 en lid 2). Voor het in behandeling kunnen nemen dient u ter plaatse een klachtenformulier volledig in te vullen en door de reisleiding te laten ondertekenen. (e-mail: info@noa-vakanties.nl)

Paklijst

Deze lijst is natuurlijk alleen maar een geheugensteuntje om een aantal belangrijke zaken niet te vergeten.

Paperassen

- + Adressenlijst
- + Paspoort of ID kaart
- + Verzekeringsbewijs
- + Pin / bankpas
- + Evt. Travellercheques
- + Creditcard
- + Documentenhouder
- + Kopieën reisdocumenten
- + Pen en papier
- + Medische gegevens
- LET OP Bij minderjarigen een
ouderverklaring voor eventuele
medische ingrepen

Verzorging

- + Toilettas
- + Zeep / shampoo
- + Tandborstel
- + Kam / borstel
- + Tandpasta
- + Scheergerei
- + Tampons / maandverband
- + Toiletpapier
- + Medicijnen
- + (lees)bril, lenzen en vloeistof
- + Reservebril / -lenzen
- + Zonnebril
- + Zonnebrandcrème/ Aftersun
- + Lippenbalsem
- + Anti-muggenspray
- + Handdoeken
- + Washandjes
- + EHBO spullen
- + Deodorant

Slaapspullen

- + Slaapmatje (voor bivak)
- + Slaapzak
- + Lakenzak
- + Kussen + kussensloop

Kleding

- + Soepel zittende kleding
- + Warme kleding
- + Waterbestendige kleding
- + Hittebestendige kleding
- + Bergschoenen (ingelopen)
- + Schoenen die nat mogen worden
- + Sportschoenen
- + Slippers
- + Zwemkleding (strakke zwembroek
voor heren, voor zwembaden)
- + Badmuts (indien zwembad aanwezig)
- + Ondergoed
- + Shirts
- + Sokken

Pet/ hoed

- + Regenjas
- + Regenbroek
- + Slaapkleding

Huurtent

- + Hoeslaken
- + Dekbed/Slaapzak/Kussen
- + Theedoeken/Handdoeken

Vooraf regelen

- + Contactadres achterlaten
- + Geldigheid paspoort controleren
- + Reisverzekering afsluiten met
voldoende dekking buitensport
activiteiten

Overig

- + Bijbel
- + Opwekkingsbundel (ook aanwezig op locatie)
- + Gitaar of ander begeleiden instrument

NOA Vakanties wenst u alvast een goede reis, goed weer en een fijne vakantie!

ADRES VAN DE CAMPING:

Camping en Chalets Hebalm

Pack 247

9451 Pack

Oostenrijk

ROUTEBESCHRIJVING**Route vanuit Nederland**

- Vanaf de A9 bij Knoten St. Michael de S36 nemen richting Klagenfurt
- Op de S36 afslag "Zeltweg-West" nemen
- De B78 volgen naar Wolfsberg/Klagenfurt
- Bij Bad Sankt Leonhard de A2 op richting Graz
- Op de A2 de eerste afslag "Packsattel" nemen
- Vanaf de afslag de borden naar "Hebalm" volgen
- Boven op de Hebalm vindt u aan de rechterzijde een grote parkeerplaats. Hier kunt u uw auto parkeren en vindt u tevens de receptie om aan te melden.